

Pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri »Oddaj svoje mnenje«

Splošne določbe Organizator nagradne igre, z naslovom »Oddaj svoje mnenje« (v nadaljevanju: nagradna igra), je družba MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo (v nadaljevanju: organizator ali MERKUR ali upravljavec). Ta pravila in pogoji so podrobno opisana v nadaljevanju in določajo način izvedbe nagradne igre, katere namen je promocija družbe MERKUR trgovina, d.o.o., in so v času izvajanja nagradne igre objavljena na MERKUR-jevi strani <https://www.merkur.si/nagradne-igre>. S temi pravili in pogoji organizator določa pravice, obveznosti in pogoje za sodelovanje v nagradni igri. S pristopom k sodelovanju v nagradni igri udeleženci soglašajo, da se strinjajo s pravili nagradne igre in jih v celoti sprejemajo.

Trajanje nagradne igre in pogoji sodelovanja

Nagradna igra poteka od 8. 7. 2021 do 7. 8. 2021 (do 14:00) na spletni strani www.artur.com/merkur. Družba Cohortem d.o.o. je lastnik in upravljalec spletnega mesta www.artur.com, platforme za izvajanje anketnih raziskav in v primeru predmetne nagradne igre pogodbeni obdelovalec organizatorja. Organizator ima z družbo Cohortem d.o.o. sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe, starejše od 18 let s stalnim ali z začasnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejemajo ta pravila in pogoje nagradne igre in bodo v opredeljenem obdobju izpolnile vse potrebne korake za sodelovanje. Organizator ne prevzema odgovornosti za primer sodelovanja oseb, ki bodo lažno izkazovale starost nad 18 let. Sodelovanje v nagradni igri je prostovoljno. Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Udeleženci sami krijejo vse stroške sodelovanja v nagradni igri. Vsak udeleženec lahko sodeluje v nagradni igri le enkrat. V nagradni igri ni dovoljeno sodelovati pravnim osebam.

Vsakdo, ki do vključno 7. 8. 2021 (do 14:00) v obrazcu za nagradno igro oddal svoje mnenje o nakupni izkušnji bo sodeloval v nagradnem žrebanju. V nagradni igri lahko sodelujejo vsi, ki sprejmejo pravila in pogoje nagradne igre. Z oddajo komentarja se sodelujoči strinja s pogoji in pravili te nagradne igre in z obdelavo osebnih podatkov s strani organizatorja te nagradne igre.

Nagrada in nagradno žrebanje

Žrebanje bo potekalo na sedežu družbe MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na okroglo 7, 4202 Naklo. Žrebanje ni javno.

Izmed vseh udeležencev nagradne igre, ki bodo izpolnili vse potrebne korake za sodelovanje bomo v žrebanju izžrebali 5 nagrajencev.

Prvi nagrajenec bo prejel 1 kos; Zajc, cev za vodo, črno/zelena; 22,99 EUR

Drugi nagrajenec bo prejel 1 kos; Zajc, cev za vodo, črno/zelena; 22,99 EUR

Tretji nagrajenec bo prejel 1 kos; Zajc, cev za vodo, zelena; 22,89 EUR

Četrty nagrajenec bo prejel 1 kos; Quercetti, igrača magnetna tabla s črkami; 21,99 EUR

Peti nagrajenec bo prejel 1 kos; Quercetti, igrača vlak smrti; 21,99 EUR

Šesti nagrajenec bo prejel 1 kos; Fru Blu, igrača kosilnica; 17,99 EUR

V žrebanju sodelujejo vsi, ki bodo v času nagradne igre oddali svoje mnenje o nakupni izkušnji. Žrebanje nagrajencev bo 13.8. 2021. Žreb se bo izvedel s pomočjo računalniške aplikacije, ki vsem sodelujočim, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje, omogoča enake možnosti izžrebanja. Izvedbo nagradne igre in samo nagradno žrebanje bo nadzorovala komisija v sestavi predstavnikov organizatorja. O nagradnem žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o: datumu, uri in kraju

žrebanja, prisotnih osebah, poteku žrebanja in nagrajencih. Zapisnik se hrani pri organizatorju. Rezultati žrebanja bodo javno objavljeni z imenom in priimkom nagrajencev najkasneje 3 delovne dni po koncu žrebanja na MERKUR-jevi strani <https://www.merkur.si/nagradne-igre>. Nagrajenci bodo obveščeni tudi preko elektronske pošte. V njem bodo prejeli tudi podrobna navodila glede prevzema nagrade. Rezultat nagradne igre je dokončen in pritožba nanj ni možna.

Obveščanje in objava nagrajenca ter prevzem nagrade

Vsak nagrajenelec bo na dan žrebanja obveščen o nagradi preko e-mail sporočila. Vsak nagrajenelec mora najkasneje v 5 dneh po poslanem sporočilu posredovati svoje podatke (ime, priimek, telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča) organizatorju. V primeru, da nagrajenelec zahtevanih podatkov ne posreduje v roku, se šteje, da se nagradi odpoveduje. Nagrajenelec bo o podrobnih navodilih glede prevzema nagrade obveščen po elektronskem sporočilu s strani organizatorja. Nagrajenelec s sodelovanjem v nagradni igri soglaša, da se podatki o njegovem imenu, priimku in prejeti nagradi javno objavijo na spletnih straneh organizatorja oz. na povezanih objavah, ki promovirajo to nagradno igro, za kar od organizatorja ne bo zahteval nikakršnega plačila ali odškodnine. Nagrade ni mogoče zamenjati niti zahtevati izplačila njene denarne protivrednosti v gotovini. Nagrade ni mogoče prenesti na drugo osebo. Morebitne stroške, ki so povezani s pridobitvijo ali z uporabo nagrade, krije nagrajenelec sam.

Vrednost nagrade ne presega 42,00 EUR, zato ta nagrada ni obdavčena. Organizator si pridržuje pravico, da se nagrada ne podeli, če ugotovi, da je nagrajenelec v nagradni igri sodeloval v nasprotju s temi pravili oz. ne posreduje zahtevanih podatkov v petih dneh od poslanega email sporočila.

Zbiranje, obdelovanje in varstvo osebnih podatkov

Udeleženci v nagradni igri tudi soglašajo, da upravljavec MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo, zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. (Uradni list RS, št. 94/07) ter drugimi (npr. davčnimi) predpisi. Osebni podatki, ki se zbirajo so, ime, priimek, veljaven elektronski naslov. Pridobljene podatke bo organizator nagradne igre hranil do poteka zakonskega roka njihove hrambe, oz. do izpolnitve namena, za katerega so bili posredovani. S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči dovoljujejo uporabo navedenih osebnih podatkov družbi MERKUR trgovina, d.o.o. v namen izvedbe predmetne nagradne igre »Oddaj svoje mnenje« in v kolikor poda privolitev tudi za pošiljanje promocijskih sporočil o storitvah, novostih ter posebnih ugodnostih. Udeleženec je s sprejemom teh pravil in pogojev za udeležbo v nagradni igri seznanjen, da:

- Se bodo pridobljeni osebni podatki obdelovali, do izpolnitve namena, za katerega so bili posredovani, oz. dokler udeleženec ne bo zahteval preklica (umika), oz. dokler ne bo sporočil zahteve za izbris podatkov;
- Privolitev za obdelavo pridobljenih osebnih podatkov lahko udeleženec kadarkoli prekliče, tako, da poda pisno zahtevo po e-pošti na info@merkur.si ali pisno na naslov organizatorja: MERKUR trgovina d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo. Pri tem preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelav, ki so se na njeni podlagi izvajale do preklica;
- Ima pravico od upravljavca zahtevati dostop do podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave ter pravico vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov in zahtevo za prenos osebnih podatkov, in sicer s pisno zahtevo poslano na MERKUR trgovina d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo;
- Ima pravico pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec RS) vložiti pritožbo, v kolikor meni, da obdelava osebnih podatkov ni skladna s predpisi;

- Lahko pridobljene osebne podatke skladno z namenom, oz. v okviru namena, za katerega so bili posredovani, obdelujejo tudi pogodbeni partnerji, s katerimi ima organizator nagradne igre sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov;
- Pridobljeni osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam razen tistim uporabnikom, ki bi imeli za to podlago v zakonu, pogodbi ali izkazano drugo pravno podlago;
- Upravljalca osebnih podatkov ne sprejema avtomatiziranih odločitev in ne oblikuje profilov.
- Vsi podatki, ki jih uporabnik navede v svojih odgovorih na anketna vprašanja, so zbrani in hranjeni kot anonimni podatki, razen če po svoji volji v sklopu ankete razkrije katerega od osebnih podatkov.
- Vse osebne podatke, pridobljene preko storitev Artur, družba Cohortem uporablja zakonito in pošteno. Obdeluje in uporablja jih samo za namene, za katere so bili posredovani, in v obsegu, potrebnem za delovanje storitve Artur ali namen obdelave. Namen uporabe osebnih podatkov je priprava analiz spletni raziskav, nagrajevanje uporabnikov (nagradne igre, kuponi) In dostop do funkcionalnosti portala (kreatorji anket). Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno organizator.

Odgovornost organizatorja

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti, ki bi se eventualno lahko pojavila kot posledica nedelovanja spletne strani, ne glede na razloge nedelovanja. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za nedelovanje ali nepopolno delovanje elektronske pošte in internetne povezave sodelujočega ali nedelovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe ali neznanja uporabe storitev. V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora prek medijev obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za morebitno nastalo škodo. Organizator ne nosi nobene odgovornosti niti ne sodeluje v sporih glede lastništva izžrebane nagrade. Vsi spori, povezani s pravicami glede lastništva nagrade, ne vplivajo na pravilo, da organizator dodeli nagrado tisti izžrebani osebi, ki je organizatorju poslala svoje podatke v skladu s temi pravili. Organizator bo nagrado v skladu s pravili izročil osebi nagrajenca oz. njeni uradno pooblaščenim osebam, katere podatki bodo navedeni v elektronskem sporočilu, ki ga organizator prejme od nagrajenega. Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej nagradni igri izrecno strinjajo.

Končne določbe

Pravila nagradne igre stopijo v veljavo z dnem 8. 7. 2021. Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil. O vseh spremembah nagradne igre in pravilih bodo udeleženci obveščeni z objavami na že zgoraj omenjenih komunikacijskih kanalih. Morebitna vprašanja in dodatna pojasnila, ki se pojavijo v zvezi z nagradno igro, lahko uporabniki pošljejo na zasebno sporočilo na Facebook strani Merkur. Vse pritožbe ali ugovore glede nagradne igre rešuje organizator in o njih dokončno odloča. Organizator nagradne igre je MERKUR trgovina, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo. Te nagradne igre ne upravlja in ne sponzorira Facebook, niti ni Facebook na noben način povezan z nagradno igro in zanj ni odgovoren. Vse zahteve, komentarje ali pritožbe glede nagradne igre je treba nasloviti na organizatorja. Naklo, 30. 6. 2021